



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



Znanstveno - stručna konferencija

“Sigurnost u turističkim destinacijama - sigurnost u hotelima”

25-26.3.2026.

Hotel Bellevue, Mali Lošinj

Organizatori:

Turistička zajednica Primorsko – goranske županije
MUP – Policijska uprava Primorsko – goranska

Moderator: Mislav Togonal



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



PROGRAM KONFERENCIJE
Hotel Bellevue, Mali Lošinj
Dvorana Mundus 1 i 2

1. DAN – 25. ožujka 2026.
Dolazak sudionika

15:00 – 15:30 | SVEČANO OTVORENJE KONFERENCIJE

Pozdravni govori organizatora:

- **dr. sc. Irena Peršić Živadinov**, direktorica Turističke zajednice Kvarnera
- **Hari Brnad**, načelnik Policijske uprave primorsko-goranske
- **Ana Kučić**, gradonačelnica Malog Lošinja

Pozdravni govori:

- Ministarstvo turizma i sporta
 - Ministarstvo unutarnjih poslova
 - Primorsko-goranska županija
 - Hrvatska turistička zajednica
-

UVODNA PREDAVANJA – I. PANEL
Standardi sigurnosti u zaštiti hotela i gostiju

15:30 – 15:45 | Uvodno predavanje

dr. sc. Romina Alkier Tomić

Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu

Tema:

Rezultati istraživanja o sigurnosti u hotelima – međunarodna iskustva i komparativni prikaz

15:45 – 16:00 | Uvodno predavanje

mr. sc. Davor Solomun

Veleučilište kriminalistike i javne sigurnosti, Zagreb

Tema:

Suvremeni izazovi i rizici nacionalne sigurnosti – hibridne prijetnje



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



16:10 – 17:00 | PANEL RASPRAVA **Standardi sigurnosti u zaštiti hotela i gostiju**

Panelisti:

- **Andrea Glavan**, Quality Director, Jadranka turizam d.o.o., Mali Lošinj
 - **Mile Pavlica**, direktor destinacije otok Krk, Valamar
 - **Emanuel Kušec**, Safety and Security Manager, Hilton Rijeka Costabella Beach Resort & Spa
 - **Stjepan Špoljarić**, regionalni direktor operacija Aminess Hospitality Group
 - **Hari Brnad**, načelnik PU PG
-

TEME:

Opća sigurnost:

- Kategorizacija hotela i razina sigurnosti / međunarodni hotelski brendovi - sigurnosni zahtjevi / sigurnost gostiju i odgovornost hotela
- Korporativna sigurnost i sigurnost zaposlenika
- Zakonska regulativa RH i interni standardi međunarodnog brenda - razlike
- Procjena rizika (risk assessment) / kako se izrađuje i kako se provodi?
- Standardizirani sustav prijave i analize
- Kontrola i ograničeni pristup hotelskim katovima (kartice, liftovi, zajednički prostori)
- Krizni protokoli (upravljanje incidentima, suradnja s JLS, PU...)
- Inspekcijski nadzori – iskustva iz prakse
- Prijedlozi hotelijera za unapređenje sigurnosti u hotelima
- Financiranje sigurnosti / planovi ulaganja

Protupožarni sustavi (standardi hotelskih lanaca):

- Protupožarni sustavi i obveze hotela / Način dojave požara, održavanje i testiranje sustava dojave
- Evakuacijski planovi, vježbe i uloga osoblja u slučaju požara / Posebni izazovi kod punog hotela / noćni sati
- Skladištenje elektro bicikli tijekom zime

Zakonska regulative:

- Hotel Safe Certification – potreba, kriteriji i praksa; propisi

Edukacije:

- Sustavna edukacija osoblja - sezonskih radnika i managamenta; tko provodi, koliko često, uvjerenja o stručnosti... Koliko su zaposlenici spremni reagirati u stvarnoj kriznoj situaciji
 - Kako osigurati da svi zaposlenici, uključujući sezone, razumiju sigurnosne protokole?
-

19:30 | ZAJEDNIČKA VEČERA U RESTORANU HOTELA (BAVA)



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



2. DAN – 26. ožujka 2026.

UVODNA PREDAVANJA – II. PANEL

Posebnosti sigurnosti destinacije

10:00 – 10:15 | Uvodno predavanje

Dr.sc. Irena Peršić Živadinov, direktorica TZ Kvarnera
TZ Kvarnera

Tema:

Otočna sigurnost – izazovi, prednosti i održivi modeli

10:15 – 10:30 | Uvodno predavanje

Goran Gašpert, načelnik Sektora za javni red i sigurnost

Tema:

Kriminalitet u hotelima na području PGŽ i mjere prevencije

10:30 – 11:30 | PANEL RASPRAVA

Posebnosti sigurnosti destinacije

Panelisti:

- **Ivica Lukanović**, župan i predsjednik TZ Kvarnera
- **Goran Gašpert**, načelnik Sektora za javni red i sigurnost
- **Predstavnik** Ministarstva turizma i sporta
- **dr. sc. Irena Peršić Živadinov**, direktorica TZ PGŽ
- **Ana Kučić**, gradonačelnica



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



TEME:

- Suradnja javnog i privatnog sektora, upravljanje kriznim situacijama u destinaciji
- Regionalni krizni planovi; Financiranje sigurnosne infrastructure; Koordinacija više JLS-ova
- Sigurnost hotela kao refleks sigurnosti destinacije; Preventivne policijske aktivnosti u turističkoj sezoni; Uloga policije
- Zakonska regulativa / izmjene propisa vezane uz sigurnost; Kategorizacija hotela po pitanju elemenata sigurnosti; Usklađivanje s EU direktivama
- Mogućnost uvođenja nacionalnih sigurnosnih standarda za hotele; Upravljanje destinacijom; Utjecaj sigurnosti na imidž i konkurentnost destinacije; Percepcija sigurnosti kod gostiju i tržišta; Promocija destinacije kao sigurne; Opterećenost / održivost destinacije
- Uloga lokalne samouprave u upravljanju sigurnošću; Otočna logistika u krizama: hitna medicinska pomoć, evakuacije; Sezonalnost i sigurnosni pritisak; Suradnja s hotelijerima u realnom vremenu

11:30 – 11:55 | COFFEE BREAK



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



UVODNA PREDAVANJA – III. PANEL

12:00 – 12:20 | Uvodno predavanje

Renata Dončević, CEH zaštitara RH

Tema:

Tehnička zaštita u hotelima i zaštita od požara / nove tehnologije

12:20 – 12:30 | Uvodno predavanje

Ivan Kljajić, konzultant za kibernetičku sigurnost

Tema:

Kibernetička sigurnost i primjena u turizmu

12:30 – 13:30 | PANEL RASPRAVA

Tehnička i kibernetička sigurnost u hotelijerstvu

Panelisti:

- **Renata Dončević**, CEH zaštitara RH
- **Ivan Kljajić**, konzultant za kibernetičku sigurnost
- **Ivan Koharović**, IT direktor Jadranka turizam
- **Cvijetina Lukić**, savjetnik za poslove sigurnosti, Valamar
- **Predstavnik** Ravnateljstva civilne zaštite

TEME:

- Kako hotelske kuće osiguravaju kibernetičku sigurnost; Standardi, protokoli i interne procedure; Zaštita osobnih i financijskih podataka gostiju; Video nadzor i video-analitika (smart pretraživanje); Kamere i metal detektori – balans sigurnosti i privatnosti; Pametne sobe i rizici (IoT)
- Centralni sigurnosni nadzor (regionalni/globalni SOC)/Security operation center
- Sigurnost hotelskih parkinga; Evakuacijski razglas i sustavi ranog upozoravanja
- Integracija fizičke i digitalne sigurnosti
- Upravljanje incidentom: tko reagira prvi?

13:30 – 14:00 | GAŠENJE ELEKTRIČNOG VOZILA / Javna vatrogasna postrojba Grada Mali Lošinj

14:00 | ZAJEDNIČKI RUČAK (pod pokroviteljstvom TZ Kvarnera)



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



Korisne informacije:

Rezervacija smještaja: „Jadranka Hotels&Villas“, Dražica 1, 51550 Mali Lošinj, na stranici:

1. <https://www.losinj-hotels.com/hr/hoteli-i-vile/hotel-bellevue/>
2. https://booking.losinj-hotels.com/premium/index.html?tot_camere=1&id_albergo=19754&dc=3687&id_gruppo=20161&dc_gruppo=5884&tot_camere=1&id_stile=14775&adulti1=2&lingua_int=hrv&gl=1*w3ewc5*gcl_au*MTkwOTA0NzI5NC4xNzY4OTgzNjM1*ga*MTE1NjQ2ODU3MC4xNjk4MzE3Mzkz*ga_ZDBP01H02S*czE3NzIwMjkyNjAkbzI5NiRnMSR0MTc3MjAyOTM5NiRqNTQkbDAkaDA

Booking window je otvoren do 25.3.2026.

3. Kod **SAFEDEST** unesite klikom na dolje crvenom bojom označeno mjesto.

BELLEVUE
HOTEL / LOSINJ

Homepage | Ostali Hoteli | Paketi i ponude

Odaberite broj gostiju

SOBA 1

odraslih: 2 | djece: 0

+ Dodaj sobu

Odaberite datum dolaska

OŽUJAK 2026

PON	UTO	SRI	ČET	PET	SUB	NED
23	24	25	26	27	28	01
02	03	04	05	06	07	08
09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	01	02	03	04	05
185 EUR	185 EUR	185 EUR	185 EUR	185 EUR	185 EUR	186 EUR
223 EUR	223 EUR	223 EUR	223 EUR	223 EUR	223 EUR	223 EUR

Unesite kod s popustom

ZAŠTO ODABRATI HOTEL BELLEVUE

Luksuzan smještaj u elegantnim sobama i suitevima s jacuzzijem na terasi

Bellevue Spa Clinic proglašena Croatia's Best Hotel Spa 2025 od strane World Spa Awards

Matsunoki - nagrađivani restoran koji nudi tradicionalnu japansku kuhinju sa svježim mediteranskim namirnicama

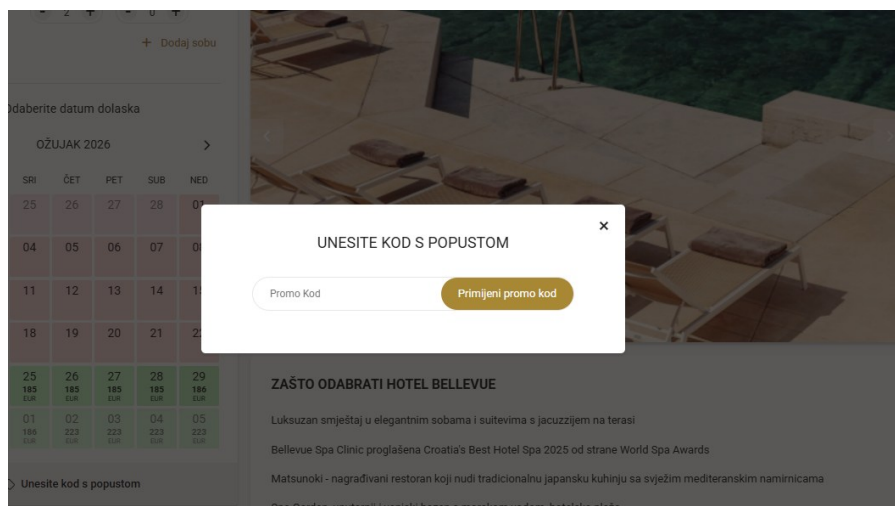


TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA

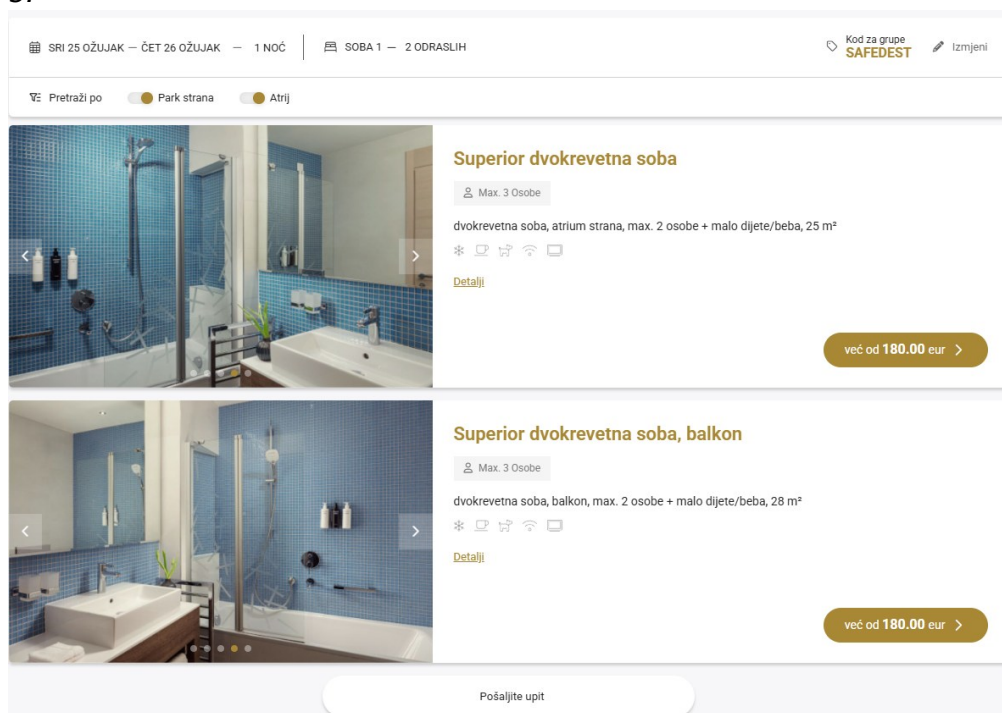


4.



Unosom koda otvara se prozor s izborom rezervacije sobe i broja noćenja po želji samog sudionika.

5.



Cijena smještaja uključuje večeru i noćenje s doručkom.



TURISTIČKA ZAJEDNICA
KVARNERA
Raznolikost je lijepa

POLICIJSKA UPRAVA
PRIMORSKO - GORANSKA



Trajekti Jadrolinija, vozni red: Valbiska / Merag i Brestova / Porozina

NISKA SEZONA
01.01. - 02.07.
01.10. - 31.12.

MERAG →	Svaki dan	VALBISKA ←
05:00*	I	05:45*
06:30**	II	07:15**
08:30	III	09:15
10:00	IV	10:45
11:30	V	12:15
13:00	VI	13:45
14:30	VII	15:15
16:00	VIII	16:45
17:30	IX	18:15
19:00	X	19:45
20:30	XI	22:00
22:30***	XII	23:59***

* Ne plovi nedjeljom i blagdanom od 01.01. do 22.03.
i od 04.10. do 31.12.

** Ne plovi 01.01., 25.12. i 26.12.

*** Ne plovi 24.12., 25.12. i 31.12.

NISKA SEZONA
01.01. - 02.07.
21.09. - 31.12.

POROZINA →	Svaki dan	BRESTOVA ←
06:00*	I	06:45*
07:30	II	08:15
09:00	III	09:45
10:30	IV	11:15
12:00	V	12:45
13:30	VI	14:15
15:00**	VII	15:45**
16:30	VIII	17:15
18:00	IX	18:45
19:30	X	20:00
20:30***	XI	21:00***
22:00****	XII	—

* Ne plovi nedjeljom i blagdanom
do 01.04. te od 28.09.

** Plovi od 01.04. do 02.07. i od 21.09. do 27.09.

*** Od 01.01. do 01.04. te od 27.09. do 31.12.
plovi samo petkom, subotom i nedjeljom

**** Plovi 02.07.