Safe stay in Croatia & Safe travels

Iznajmljivači

NOVO RAZLIČITO

Dalibor Cvitković
&
Edvin Jurin

Safe stay in Croatia – Nacionalna oznaka sigurnosti

www.safestayincroatia.hr

Cilj projekta ***Safe stay in Croatia*** je uvođenje posebne oznake sigurnosti u Republici Hrvatskoj, informiranje turističkog sustava o njenom postojanju, uvjetima i načinu stjecanja, te u konačnici brendiranje Hrvatske kao sigurne destinacije.

Hrvatska je, kao i mnogobrojne turističke destinacije, trenutno suočena s brojnim izazovima uzrokovanim pandemijom koronavirusa. Kako bi se turisti osjećali sigurno i zaštićeno cilj je educirati ih i upoznati s protokolima i mjerama koje se provode na svim razinama turističke djelatnosti, nudeći im pritom ugodan boravak u našoj zemlji.

Cilj projekta ***Safe stay in Croatia*** je uvođenje posebne oznake sigurnosti u Republici Hrvatskoj, informiranje turističkog sustava o njenom postojanju, uvjetima i načinu stjecanja, te u konačnici **brendiranje Hrvatske kao sigurne destinacije.**

Safe stay in Croatia

PROMET/ PRIJEVOZ

SPORT, REKREACIJA I ZDRAVLJE

ATRAKCIJE

TURISTIČKI VODIČI, AGENCIJE I INFOR-MATIVNI CENTRI

NAUTIKA

UGOSTITELJSTVO

SMJEŠTAJ

Poštovani,

hvala Vam na prijavi u projekt „Safe stay in Croatia“ i želji da svoje poslovanje uskladite s aktualnim zdravstvenim i sigurnosnim preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo i Ministarstva turizma i sporta i tako osigurate siguran i ugodan boravak svojim gostima.

Prijava u projekt je **jednostavna i besplatna**, a njome se korisnik obvezuje slijediti protokole poslovanja i postupanja koji su osmišljeni uz stručnu potporu Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, turističkih i strukovnih udruženja te pružatelja turističkih usluga u Hrvatskoj.

Prijave su otvorene za pružatelje usluga u kategorijama:

- NAUTIKA: čarteri, marine i mali kruzeri
- SMJEŠTAJ: hoteli, kampovi, domaćinstva, poljoprivredna gospodarstva, ostali ugostiteljski objekti
- UGOSTITELJSTVO: restorani, barovi, noćni barovi i klubovi
- PROMET/PRIJEVOZ: zračne luke, kolodvori i luke, avioprijevoznici, rent a car, pristaništa na vodnim putovima
- SPORT, REKREACIJA I ZDRAVLJE: zdravstveni turizam, pustolovni i ronilački turizam, bazeni i aquaparkovi, plaže i kupališta
- ATRAKCIJE: kulturne atrakcije, parkovi Hrvatske
- TURISTIČKI VODIČI, AGENCIJE I INFORMATIVNI CENTRI: turistički vodiči, poslovni turizam, turistički informativni centri, turističke agencije

Oznaka „Safe stay in Croatia“ na Vašem objektu:

- Naljepnicu s oznakom možete preuzeti u nadležnoj turističkoj zajednici (popis turističkih zajednica dostupan je na poveznici: https://www.htz.hr/hr-HR/opce-informacije/turisticke-zajednice
- Naljepnicu je potrebno istaknuti na vidljivom mjestu u objektu kako bi je gost lakše uočio i lokaciju prepoznao kao „sigurnu“ i „provjerenu“

Na web stranici www.safestayincroatia.hr možete preuzeti Priručnik za siguran boravak u Hrvatskoj u kojem su detaljno razrađeni protokoli, kao i postupanje u slučaju sumnje na zarazu.

Safe stay in Croatia

PROMET/ PRIJEVOZ

SPORT, REKREACIJA I ZDRAVLJE

ATRAKCIJE

TURISTIČKI VODIČI, AGENCIJE I INFOR-MATIVNI CENTRI

NAUTIKA

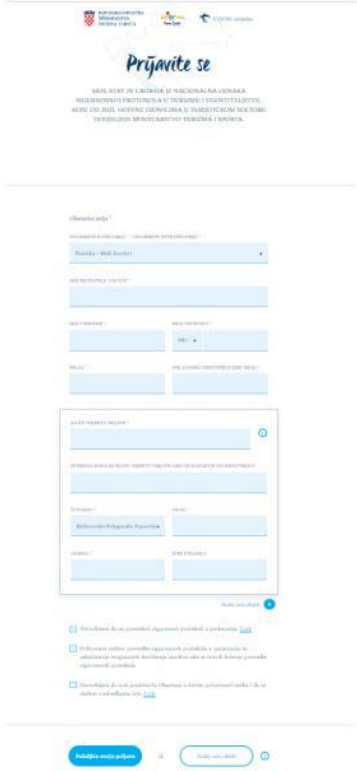
UGOSTITELJSTVO

SMJEŠTAJ

Za prijavu slijedite korake:

1. **Na početnoj stranici kliknite na gumb „Prijavi se“**

2. **Otvorit će se obrazac u kojem je potrebno popuniti sva polja kako bi prijava bila valjana.**



Safe stay in Croatia

PROMET/ PRIJEVOZ

SPORT, REKREACIJA I ZDRAVLJE

ATRAKCIJE

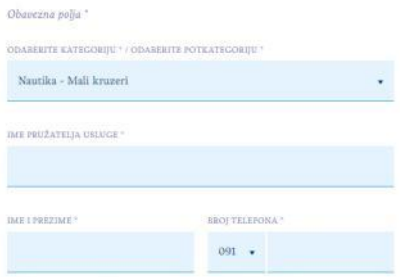
TURISTIČKI VODIČI, AGENCIJE I INFOR-MATIVNI CENTRI

NAUTIKA

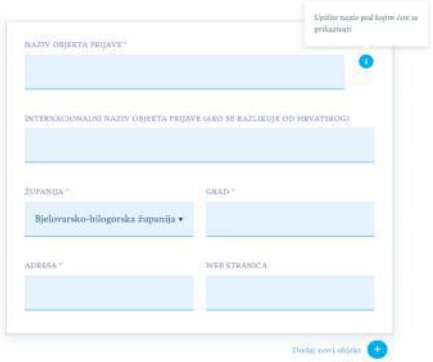
UGOSTITELJSTVO

SMJEŠTAJ

3. **Iz padajućeg izbornika odaberite kategoriju i potkategoriju poslovanja. U rubrici "Ime pružatelja usluge" upišite ime subjekta/ pravne osobe.**



4. **U rubrici „Naziv objekta prijave" upišite ime kojim želite biti prikazani u tražilici projekta te po kojem ste prepoznati u javnosti (npr. ime hotela, restorana, kampa, turističkog ureda, atrakcije i dr./ *hotel Park, restoran Sunce, kamp More i sl.)***



5. **Označavanjem kućica potvrdite da protokola, pristanak na nadzor provedbe te da ste pročitali Obavijest o zaštiti privatnosti osoba i da se slažete sa svim navedenim. Pritiskom gumba „Pošaljite svoju prijavu" dovršite proces prijave.**

Safe stay in Croatia

PROMET/ PRIJEVOZ

SPORT, REKREACIJA I ZDRAVLJE

ATRAKCIJE

TURISTIČKI VODIČI, AGENCIJE I INFOR-MATIVNI CENTRI

NAUTIKA

UGOSTITELJSTVO

SMJEŠTAJ

6. **Ako ste ispravno popunili sva polja, na ekranu će se ispisati poruka zahvale na sudjelovanju. Nakon toga, Tim Safe stay in Croatia pregledat će prijavu i o uspješnosti prijave obavijestiti korisnika putem prijavljenog e – maila te će ga uvrstiti u popis nositelja nacionalne oznake sigurnosti Safe stay in Croatia. Ime objekta/pružatelja usluga bit će vidljivo na mrežnoj stranici.**

Hvala na prijavi za projekt Safe stay in Croatia. Kontaktirat ćemo Vas čim obradimo zahtjev.

Safe stay in Croatia – Nacionalna oznaka sigurnosti

DOMAĆINSTVA

1. Opća pravila za zaposlenike

•informiranje i obuka zaposlenika o provođenju procedura za zaštitu zaposlenika i gostiju te procedura u slučaju zaraze zaposlenika ili gosta
•fizički razmak (posebno zaposlenika koji su u doticaju s gostima i korisnicima usluga od ostalih zaposlenika)
•nošenje zaštitnih maski
•mjerenje tjelesne temperature
•dezinfekcija ruku i dezinfekcija radnih površina više puta dnevno
•ograničen broj osoba u zatvorenom prostoru

2. Opća pravila za goste

•nošenje zaštitnih maski u svim zajedničkim prostorima
•dezinfekcija ruku
•ograničiti broj osoba u zajedničkim prostorijama objekta
•fizički razmak

3. Čišćenje objekata

•redovita dezinfekcija zajedničkih prostora, a posebnu pozornost usmjeriti na opremu/mjesta koja se često dodiruju
•provjetravanje prostorija
•dezinfekcijska sredstva
•u sanitarnim čvorovima koristiti jednokratne materijale (papirnati ručnici)
•redovito pročišćavanje i dezinfekcija filtera klima uređaja, ventilacije i uređaja za grijanje

Safe stay in Croatia – Nacionalna oznaka sigurnosti

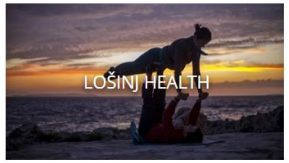
4. Smještajna jedinica/objekt

•osigurati sigurnosni komplet (Safety Kit - zaštitne maske, rukavice, dezinficijens) koji može ili ne mora biti naplaćen
•redovita dezinfekcija zajedničkih prostora, a posebnu pozornost usmjeriti na opremu/mjesta koja se često dodiruju
•čišćenje smještajne jedinice/objekta u dogovoru s gostima
•pojačano pranje i dezinficiranje posteljine i ručnika za goste

5. Preporuke za usluživanje hrane

•posluživanje u skladu s aktualnim preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo, dezinfekcija stolova nakon svakog gosta i zamjena postave stola
•postava stolova i serviranje pribora u skladu s aktualnim preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
•međusobna udaljenost stolova sukladno s aktualnim preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo
•fizički razmak između pojedinih grupa posjetitelja u skladu s aktualnim preporukama Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo

Zaljubi se u Lošinj !



Dalibor Cvitković
Direktor / Director

M +385 (0)99 216 31 06
T +385 (0)51 231 884, 231 547
W visitlosinj.hr

Turistička zajednica Grada Malog Lošinja / Mali Lošinj Tourist Board
Priko 42, 51550 Mali Lošinj, Croatia

LOŠINJ
ISLAND OF VITALITY

Safe stay in Croatia & Safe travels

TURISTIČKA PRISTOJBA

VISINA TURISTIČKE PRISTOJBE

2021	2022
350 kn*	**350 kn***

*pravilnik o najnižem 350 i najvišem 1.000 iznosu

Turistička pristojba plaća se za svaki krevet osnovni i pomoćni registriran u tekućoj godini.

Plaćanje jednokratno ili u 3 rate
31.7. / 31.8. / 30.9.

Ako obveznik tokom godine **poveća broj kreveta**/smještajnih jedinica u općini/gradu napravit će se korektivni obračun paušala odnosno uvećat će se iznos godišnjeg paušala.

Ako obveznik tokom godine **smanji broj kreveta**/smještajnih jedinica ili ishodi rješenje o ukidanju objekta, zaduženja se neće mijenjati.

ČLANARINA

Turistička članarina je obvezna za sve iznajmljivače i prateće djelatnosti u turizmu.

45 kn po krevetu – osnovni krevet
22,5 kn po krevetu- pomoćni krevet

- plaćanje - jednokratno do 31. srpnja tekuće godine ili u tri jednaka obroka, s time da prvi obrok dospijeva 31. srpnja, drugi 31. kolovoza, a treći 30. rujna tekuće godine

PAUŠALNI POREZ NA DOHODAK

Od 1.1.2020. godine porez i prirez porezu na dohodak od najma u turizmu u paušalnom iznosu plaća se prema mjestu gdje se nekretnina odnosno smještajna jedinica nalazi. Slijedom navedenog, uplatni računi su računi lokalne jedinice gdje se nekretnina odnosno smještajna jedinica nalazi.

Iznos godišnjeg iznosa poreza na dohodak po krevetu iznosi 300,00 kn za područje Grada Malog Lošinja.

PRIMJER IZRAČUNA

IZNAJMLJIVAČ A.B.

Kapacitet: 8 kreveta osnovnih

Turistička pristojba 8 x 350 = 2.800 kn

Turistička članarina 8 x 45 = 360 kn

Porez na dohodak 8 x 300 = 2.400 kn

UKUPNO: 5.560 KN

IZNAJMLJIVAČ D.C.

Kapacitet: 6 kreveta osnovnih + 2 pomoćna kreveta

Turistička pristojba 8 x 350 = 2.800 kn

Turistička članarina 6 x 45 + 2 x 22,5 = 315 kn

Porez na dohodak 6 x 300 = 1.800 kn

UKUPNO: 4.915 KN

POMOĆNI KREVETI

REPUBLIKA HRVATSKA
PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA
URED ZA TURIZAM
Ispostava Mali Lošinj
Klasa: UP/I-334-08/99-06/56
Urbroj: 2170-06/5-99-3
Mali Lošinj, 24. svibnja 1999. godine

PRIMORSKO-GORANSKA ŽUPANIJA, URED ZA TURIZAM, Ispostava Mali Lošinj, u povodom zahtjeva: predmetu izdavanja odobrenja za pružanje usluga građana u domaćinstvu, temeljem čl. 39. do 42. Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti ("Narodne novine", br. 46/97-pročišćeni tekst), d o n o s i

RJEŠENJE

I
1. Odobrava se pružanje usluga građana u domaćinstvu na ime:
1

2. Vrsta usluge:
-iznajmljivanje smještajnog objekta:
1 apartman tipa APARTMAN 1/2 + 2 PP za ukupno 4 osobe; - II kategorija koja se označava sa: četiri zvjezdice (****);

3. Adresa objekta u kojem se pruža usluga:

4. Usluge se pružaju:
sezonski od 1. svibnja-1. listopada svake godine;

II Ovo Rješenje upisuje se u Upisnik o obavljanju ugostiteljskih usluga građana u domaćinstvu pod rednim brojem 572.

Obrazloženje

[illegible], podneskom od 3.03.1999. godine zatražila je odobrenje za pružanje usluga građana u domaćinstvu i upis u Upisnik građana.

Svom zahtjevu stranka je priložila, u skladu s člankom 39. navedenog Zakona, Rješenje istog Ureda da objekt kojim namjerava pružati usluge ispunjava minimalne uvjete i uvjete za kategoriju, Klase: UP/I-334-08/99-06/55; Urbroj: 2170-06/5-99-4 od 24.05.1999. godine.

Slijedom iznesenog riješeno je kao u izreci.

2

III.
Ovo rješenje upisat će se u Upisnik o obavljanju ugostiteljskih usluga u domaćinstvu koje se vodi pri ovoj Ispostavi pod upisnim brojem 1725.

Obrazloženje

Iznajmljivač E [illegible] podnijela je 30.07.2008. godine zahtjev za izmjenu riješenja o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu radi proširenja smještajnih kapaciteta novim smještajnim objektom, apartmanom u domaćinstvu označenim brojem 2. na adresi: Veli Lošinj, Slavojna 19.

Uz zahtjev stranka je kao dokaze o ispunjavanju uvjeta propisanih člankom 33. stavkom 2. točkama 1., 3. i 6. Zakona priložila: dokaz da je vlasnica objekta, dokaz da ona i članovi domaćinstva ispunjavaju zdravstvene uvjete za pružanje usluga smještaja, uvjerenje Državne geodetske uprave, Ispostava Mali Lošinj, KLASA: 935-08/08-02/0001, URBROJ: 541-14-3-06/3-08-153 od 06.08.2008. godine, da je kuća u kojoj se nalazi smještajni objekt izgrađena prije 15. veljače 1968. godine, sukladno odredbi članka 334. Zakona o prostornom uređenju i gradnji («Narodne novine» br. 76/07).

Dokazi o ispunjavanju uvjeta iz članka 33. stavka 2 točaka 3. i 5. Zakona pribavljeni su po službenoj dužnosti.

Sukladno odredbama članka 29. stavka 3. Zakona, odredbama Zakona o općem upravnom postupku („Narodne novine", broj 53/91 i 103/96.) i odredbama Pravilnika o razvrstavanju i kategorizaciji objekata u kojima se pružaju ugostiteljske usluge u domaćinstvu („Narodne novine", broj 88/07- dalje u tekstu- Pravilnik), ovo je tijelo temeljem očevida u predmetnom objektu dana 01.08.2008. godine, podtočkom 1. točke II. izreke ovog rješenja, utvrdilo da objekt ispunjava propisane minimalne uvjete za pružanje ugostiteljskih usluga u domaćinstvu za vrstu „apartman u domaćinstvu" – postojeći objekt i uvjete za kategoriju:

- objekt označen br.2. je apartman u domaćinstvu s 1/3 sobom za kategoriju koja se označava s tri zvjezdice (***).

Nakon izvršenih promjena struktura smještajnih objekata je

1. **Objekt označen br.1. je studio apartman u domaćinstvu s 2/2 sobe, kapaciteta smještaja 4 osobe, za kategoriju koja se označava s tri zvjezdice (***), na adresi: V [illegible] 19 . Razdoblje pružanja usluga je od 01. travnja do 01. listopada tijekom godine.**
2. **Objekt označen br.2. je apartman u domaćinstvu s 1/3 sobom, kapaciteta smještaja 3 osobe (s mogućnošću smještaja još jedne osobe na pomoćnoj postelji), za kategoriju koja se označava s tri zvjezdice (***), na adresi [illegible] Razdoblje pružanja usluga je od 01. svibnja do 31. listopada tijekom godine.**

- Obveze plaćanja turističke pristojbe za pomoćne krevete odnosi se na one pomoćne krevete navedene u „izreci rješenja"
- Pomoćni kreveti navedeni u obrazloženju ne ulaze u obračun boravišne pristojbe i isti se ne smiju komercijalno koristiti.

REKATEGORIZACIJA

Tko i kada mora provesti **rekategorizaciju:**

Uskladiti se moraju oni objekti koji su ishodili rješenje o odobrenju za pružanje ugostiteljskih usluga smještaja u domaćinstvu do 1.9.2007. s važećim Pravilnikom o razvrstavanju i kategorizaciji objekata. Prema novom Zakonu koji je stupio na snagu 8. travnja 2020. g. (NN 42/20), a možete ga pronaći na sljedećoj poveznici: Narodne novine Zahtjev za izdavanje novog rješenja treba se podnijeti do:

do 8.4.2022. - ako su rješenja ishodili do 31.12.2000.

do 8.4.2023. - ako su rješenja ishodili u razdoblju od 1. 1. 2001. do 31. 12. 2004.

do 8.4.2024. - ako su rješenja ishodili poslije 31.12.2004.

AKTIVNOSTI ZA IZNAJMLJIVAČE

Planirane aktivnosti u suradnji s iznajmljivačima:

- Forum lošinjskih iznajmljivača -Inovativni privatni
- Edukativne radionice za iznajmljivače
- Lošinjski cvijet (podjela sadnica) - 17. travanj 2021.
- Kartice iznajmljivačima s pogodnostima
- Program vjernosti – pokloni, zahvale dugogodišnjim gostima
- Javni poziv za sufinanciranje marketinških aktivnosti 50%
- Cjelogodišnja promocija obiteljskog smještaja kroz razne marketinške aktivnosti (objava na web stranici www.visitlosinj.hr, mogućnost korištenja foto i video materijala TZG Malog Lošinja u promotivne svrhe)
- Uključenje u projekt IQM

KULTURNA PONUDA

- U jedinstvenom **Muzeju Apoksiomena** željno vas iščekuje jedan od najvažnijih podvodnih arheoloških nalaza, antički brončani kip mladog atleta Apoksiomena, remek-djelo hrvatske i svjetske kulturne baštine (2.–1. st. pr. Kr.).

- Kupite paket ulaznica od 10 kom (100kn) ili 20 kom (200kn) i poklonite svojim gostima ulaznice. Djeca do 12 god (u grupi gostiju) imaju besplatan ulaz.

- Prilikom kupnje predočite Karticu za iznajmljivače. Možete kupiti najviše 20 ulaznica u jednoj kalendarskoj godini, a iste vrijede dok se ne upotrijebe.

S ulaznicom Muzeja Aposiomena posjetitelji mogu besplatno posjetiti još jedan objekt Lošinjskog muzeja.

DOGAĐANJA

Ne propustite !

Cres & Lošinj Trail Weekend

Više

3.4.2021. - 4.4.2021.

Lošinj

Mitas Adria 4 island MTB stage race

Više

23.4.2021. - 25.4.2021.

Mali Lošinj

36. Dan iseljenika na Susku

Više

25.7.2021. - 25.7.2021.

Susak

Festival "Lošinjskim jedrima oko svijeta"

Više

4.9.2021. - 18.9.2021.

Lošinj

Sva događanja

LOŠINJ 365

Lošinj za sva godišnja doba!

Kutak za vlasnike vikend kuća | Kutak za iznajmljivače | E-visitor | Brošure | Press | O nama

Otkrij Lošinj ! (O Lošinju / Kako do nas / Najam) | Upoznaj Lošinj ! (Vodič / Suveniri / Gastro) | Doživi Lošinj ! (Događanja / Atrakcije / Aktivni odmor / Plaže) | Zašto Lošinj ? (Zdravlje / Apoxi / Dupini / Aromaterapija / Jedrenjaci) | Smještaj & Nautika | IQM Lošinj Top Quality

Naslovnica › Kutak za iznajmljivače

KUTAK ZA IZNAJMLJIVAČE

Dobrodošli u kutak za iznajmljivače!

U ovom dijelu možete pronaći upute i materijale informativnog karaktera koji su Vam potrebni za obavljanje ugostiteljske djelatnosti pružanja usluge smještaja u domaćinstvu.
Sve dodatne materijale vezane za propise iz turizma možete pronaći na stranicama Ministarstva turizma i sporta (www.mint.hr).
Za sva ostala pitanja možete nas kontaktirati na broj telefona +385 (0)51 231 884; +385 (0)51 231 547 ili e-mailom: losinj@visitlosinj.hr.

EPIDEMIOLOŠKE MJERE ZA IZNAJMLJIVAČE

Opće preporuke za rad iznajmljivača za vrijeme epidemije COVID-19
Informativni letak za goste
Upitnik za procjenu zaraze SARS-COV-2 (COVID-19)
Čišćenje i dezinfekcija prostora u kojima je boravila osoba bez obojelih od COVID-19
Čišćenje i dezinfekcija prostora u kojima je boravila osoba pod sumnjom na zarazu COVID-19
Primjer potvrde rezervacije
Turistička ambulanta Mali Lošinj- kontakti doktora

JAVNI POZIVI

Javni poziv za prijavu programa financiranja marketinških aktivnosti iznajmljivača & obrazac za sufinanciranje marketinških aktivnosti

UVJETI ZA OBJAVU PRIVATNOG SMJEŠTAJA

Kako bi i Vaši kapaciteti bili vidljivi na službenim stranicama Turističke zajednice Grada Malog Lošinja, molimo Vas da ispunite obrazac, dostavite fotografije visoke rezolucije i ispunite potvrdu za fotografije.

Obrazac za privatni smještaj
Potvrda za fotografije

PROPISI

Uputa za popunjavanje obrazaca TZ za 2021. godinu & TZ 2 Obrazac Turističke članarine
Odluka o visini turističke pristojbe za 2021.
Obveze za iznajmljivače
Pravilnik o razvrstavanju i kategorizaciji objekata
Ekološki sustav gospodarenja otpadom
Upute za korištenje otpadomjera

KVARNER FAMILY

Animacijsko pismo - Kvarner Family
Animacijsko pismo - Pet Friendly
Animacijsko pismo - Bike Friendly smještaj
Animacijsko pismo - Hike Friendly smještaj

KARTICA ZA IZNAJMLJIVAČE

Turistička zajednica grada Malog Lošinja, uz aktivnu podršku Grada Malog Lošinja i drugih gospodarskih subjekata, provodi niz aktivnosti i projekata među kojima je i „Kartica za iznajmljivače". Partnerstvom u ovom projektu omogućili smo privatnim iznajmljivačima niz pogodnosti pri kupovini u trgovinama na području Grada Malog Lošinja, kao i korištenju raznih usluga koje nude partneri u projektu. Obzirom na značajan udjel privatnog smještaja u ukupnim noćenjima u destinaciji, smatramo kako na ovaj način zajedno doprinosimo povećanju kvalitete turističke ponude otoka Lošinja.

Popis trgovina i usluga 2021.

eVisitor

Čemu služi informacijski sustav za prijavu i odjavu turista eVisitor?
Sve informacije i informativne letke za obveznike možete pronaći ovdje

eVisitor obavijest Prikupljanje osobnih podataka (GDPR)
HR - eVisitor obavijest Prikupljanje osobnih podataka (GDPR)