

**PRIZNANJE LOŠINJANKI** Djelatnica godine u sustavu TZ-a

TZ mijenjao direktore i prostore, no Biserka ostala – nezamjenjiva

Biserka Regvat od 1992. vodila je velološinski TZ, a '94. prelazi u zajednički ured TZG-a Malog Lošinja – kao stručna suradnica, a zatim kao voditeljica poslova Turističkog ureda, što radi i danas, involvirana u poslove svih djelatnika te »spona« sa svim članicama TZ-a

Bojan PURIĆ

MALI LOŠINJ » Na nedavnoj svečanosti Dana hrvatskog turizma, održanoj na otoku Hvaru, Biserka Regvat iz Turističke zajednice Malog Lošinja proglašena je djelatnicom godine u sustavu turističkih zajednica. Iako je već godinama »stup oslonac« ureda lošinskog TZ-a, kaže da nije očekivala ovakvo priznanje, a doživljava ga priznanjem cijeloj ekipi s kojom radi.

– Prijavu za priznanje pripremili su i poslali iz ureda, bez mog znanja, preko Turističke zajednice Kvarnera, a za priznanje sam doznala tek 10. listopada, nakon što mi je stigao dopis Hrvatske turističke zajednice u kojemu su me obavijestili o nagradi. Iznenadila sam se i zbilja nisam očekivala nagradu, a ona mi predstavlja zadovoljstvo. Dimuta sam, iako vjerujem da su i drugi kolege iz sustava zaslužili ovakvo priznanje. Primila sam brojne čestitke od kolega u sustavu i od osoba s kojima surađujem na Lošinju – kaže Regvat, koja je cijelu svoju dosadašnju radnu karijeru provela u turizmu.

Voditeljica poslova

– U Rijeci sam 1983. godine završila Pomorski fakultet, ekonomski smjer, a prvo radno mjesto bilo mi je u agenciji Kvarner Expressa, gdje sam provela osam godina. Od 1992. sam radila u Turističkoj zajednici u Velom Lošinju, jedina u uredu i ujedno direktorica, a dvije godine kasnije je Turistička zajednica Malog Lošinja radi racionalizacije obuhvatila onu



Biserka Regvat nezamjenjiva u funkcioniranju lošinske Turističke zajednice

velološinsku, pa sam prešla u zajednički ured. Najprije kao stručna suradnica, a nakon dvije godine postala sam voditeljica poslova Turističkog ureda, što radim i danas. Involvirana sam u poslove svih djelatnika, radim na organizaciji sjednica Skupštine i Turističkog vijeća, surađujem sa svim članicama TZ-a – priča Regvat.

Otkako radi u TZ-u Malog Lošinja, dolazila je na posao u tri različita ureda i radila pod vodstvom troje različitih direktora. Najprije je radila u nekadašnjoj zgradi policije na Škveriću, potom u prostoru blizu Vele rive, a posljednje tri godine je na adresi na obali Priko. Prva direktorica bila joj je Dunja Spišić, potom Đurđica Šimičić, a sada je na tom mjestu Dalibor Cvitković, doskorašnji kolega.

– Ponosni smo i zadovoljni što je prošao prijedlog za priznanje kolegici, a zanimljivo je da smo cijelu pripremu dokumentacije obavljali bez da smo joj rekli, pod lažnim imenom, te nam je iznenađenje uspelo – kaže Cvitković, kojega je upravo Biserka Regvat prije osamnaest godina dočekala i uputila u posao, kada je počeo raditi u TZ-u.

Iznenađenje uspelo

U međuvremenu je i Turistička zajednica proširila spektar djelatnosti, od troje zaposlenih s početka u prvoj polovici 90-ih godina, sada ih je sedmero u stalnom radnom odnosu. Kao neobične situacije u karijeri, Regvat ističe poplavu u uredu kraj Vele rive, uslijed nagle plime koja se mnogim Lošinjanima usjekla u pamćenje, kada su

u prostorijama imali »vodostaj« od jednog metra, a ističe da je sve funkcioniralo i za vrijeme opsežne selidbe na sadašnju adresu, kada je na bivšoj adresi još postojao samo stol i stolica, ali su svi upiti turista rješavani. Kao lijep događaj ističe putovanje u Madrid 2015. godine, kada je s tadašnjom direktoricom Šimičić i tadašnjim gradonačelnikom Garijem Cappellijem za Lošinj primila nagradu Svjetske turističke organizacije (UNWTO), agencije Ujedinjenih naroda. Sudjelovala je i u sedmeročlanom eksperimentalnom timu za uvođenje sustava eVisitor u Hrvatsku, poslije uvedenog kao standard. O mirovini Regvat ne razmišlja, već je okrenuta novim radnim zadacima u timu koji doživljava kao sklop mladosti i iskustva koji se dobro nadopunjuje.